Lotus

Sametime

Colaboração em tempo real: perfeita para os negócios

2.0
RELEASE

Manual de Instalação

Lotus

Sametime

Colaboração em tempo real: perfeita para os negócios

2.0
RELEASE



Manual de Instalação

Informações de direitos autorais e de marca registrada
Limitação de responsabilidade; Sem garantia

Marcas registradas

Sumário

Capítulo 1
Manual de Instalação do Sametime 2.0

Este manual de instalação fornece ao administrador todas as instruções necessárias para uma instalação e configuração correta do Lotus® Sametime™ versão 2.0.

Sobre o manual de instalação

Este manual de instalação fornece ao administrador todas as instruções necessárias para uma instalação e configuração correta do Lotus® Sametime™ versão 2.0. Este manual fornece:

- Como atualizar do Sametime 1.5 para o Sametime 2.0
- Descrições básicas das formas de instalação do Sametime
- Instruções detalhadas sobre instalação e configuração do Sametime para cada possível situação

Este manual de instalação foi projetado para ser utilizado com o CD de instalação do Sametime 2.0. Leia o tópico Como instalar o Sametime para determinar o ambiente no qual o Sametime será instalado e o tipo de instalação a ser executado. Os procedimentos detalhados para cada possível instalação são fornecidos no Capítulo 2 deste manual de instalação.

Como instalar o Sametime

O Sametime consiste em uma combinação de aplicativos cliente e servidor que permitem à comunidade de usuários colaborar em mensagens instantâneas e em reuniões on-line, em tempo real. Os membros da comunidade do Sametime utilizam atividades de colaboração como presença, mensagens instantâneas, bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco para encontrar, conversar ou trabalhar em equipe em reuniões on-line programadas ou instantâneas. O Sametime 2.0 também inclui um pacote opcional de complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime, que contém recursos de áudio/vídeo IP para o core Sametime server.

Antes de instalar o servidor do Sametime, é necessário decidir em qual ambiente o servidor do Sametime será instalado e se somente o "core" Sametime server será instalado, ou se o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia serão instalados.

O Sametime 2.0 também inclui um aplicativo Sametime Client Packager. Esse aplicativo permite que o administrador do Sametime pré-configure as opções e as definições de Conectividade disponíveis com o cliente do Sametime Connect. O Client Packager garante que cada cliente do Sametime Connect descarregado e instalado a partir do servidor do Sametime seja pré-configurado com as definições de Conectividade apropriadas e os recursos para o seu ambiente de rede.

Como selecionar o ambiente do Domino ou o ambiente somente de Web

O servidor do Sametime pode ser instalado em um ambiente do Domino™ ou somente de Web.

- **Ambiente do Domino** - Se a sua empresa utiliza servidores do Domino, e o servidor do Sametime deve interoperar com os servidores do Domino como um membro de um domínio (ou comunidade) existente do Domino, siga as instruções deste manual para obter informações sobre a instalação do Sametime em um ambiente do Domino. É possível instalar o servidor do Sametime em um servidor dedicado com Windows NT ou Windows 2000 de um ambiente do Domino, ou instalar o servidor do Sametime no mesmo computador como um servidor existente do Domino (R5.0.3 ou superior). No ambiente do Domino, os usuários devem acessar o servidor do Sametime através de um browser da Web ou do cliente do Sametime Connect.
- **Ambiente somente de Web** - Se a sua empresa não utiliza servidores do Domino, siga as instruções deste manual para obter informações sobre a instalação do Sametime em um ambiente somente de Web. A instalação somente de Web é a maneira mais rápida e simples de instalar um servidor do Sametime para testes, pilotos ou novas comunidades definidas utilizando o auto-registro. Em um ambiente somente de Web, o servidor do Sametime não interage com os servidores do Domino. Os usuários acessam o servidor do Sametime somente para Web através de um browser da Web ou do cliente do Sametime Connect.

Nota Todos os recursos de colaboração do Sametime são compatíveis com o ambiente do Domino ou somente de Web.

Como instalar o "core" Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia

Durante a instalação, é possível instalar somente o "core" Sametime server ou instalar o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia. A instalação do Sametime oferece as seguintes opções em relação à instalação do Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia:

- **Instalar somente o core Sametime server** - Os recursos de presença, mensagens instantâneas, bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco são suportados pelo Sametime core server.
- **Instalar o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia** - O complemento (add-on) dos serviços de multimídia adiciona recursos de áudio/vídeo interativos aos recursos suportados pelo core Sametime server. É possível executar a instalação "Completa" que instala o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia ao mesmo tempo.
- **Instalar somente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime** - Essa opção permite instalar somente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia. O core Sametime server deve estar instalado no computador antes de instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime. Essa opção permite instalar o core Sametime server primeiro, e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia pode ser instalado mais tarde.

Como instalar os clientes do Sametime

Os usuários interagem com o servidor do Sametime através de clientes personalizados do Sametime. A instalação dos principais clientes do Sametime é abordada resumidamente a seguir. Os principais clientes do Sametime são:

- **Sametime Connect™** - A instalação do cliente do Sametime Connect é realizada pelo usuário final. Os usuários descarregam o cliente do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime e executam a instalação em seus computadores locais. O cliente do Sametime Connect se conecta aos serviços da comunidade e oferece os recursos de presença, mensagens instantâneas e bate-papo aos membros da comunidade. Os usuários também podem iniciar reuniões instantâneas que incluem todas as atividades de colaboração a partir do cliente do Sametime Connect.

  O Sametime inclui um aplicativo "Client Packager" que permite pré-configurar as definições de todos os clientes do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime. Se essas definições não forem pré-configuradas, cada usuário final precisará configurar as definições o cliente do Sametime Connect após descarregá-lo.

- **Sala de Reunião do Sametime** - Os usuários participam de reuniões interativas programadas ou instantâneas utilizando o cliente da sala de reunião do Sametime. O cliente da sala de reunião do Sametime contém componentes que suportam todas as atividades de colaboração do Sametime, como presença, bate-papo, compartilhamento de tela, quadro branco, e áudio e vídeo interativos. O cliente da sala de reunião do Sametime é um aplicativo Java, executado em Java Virtual Machine (JVM) do browser da Web de um usuário. O cliente da sala de reunião do Sametime é automaticamente descarregado e armazenado na memória cache do computador de um usuário na primeira vez em que o usuário participar de uma reunião interativa no centro de reuniões do Sametime no servidor do Sametime. Os usuários devem clicar em "Sim" quando solicitados a confiar no indicador do cliente da sala de reunião do Sametime quando o cliente for descarregado a partir do servidor. Nenhuma outra ação é necessária para o usuário final instalar esse cliente Java.
- **Cliente de Transmissão do Sametime** - Semelhante ao cliente da sala de reunião, o cliente de transmissão do Sametime é um aplicativo Java, executado em Java Virtual Machine (JVM) do browser da Web de um usuário. O cliente de transmissão do Sametime é automaticamente descarregado e armazenado na memória cache do computador de um usuário na primeira vez em que o usuário participar de uma reunião transmitida no centro de reuniões do Sametime no servidor do Sametime. Os usuários devem clicar em "Sim" quando solicitados a confiar no indicador do cliente de transmissão do Sametime quando o cliente for descarregado a partir do servidor. Nenhuma outra ação é necessária para o usuário final instalar esse cliente Java.

Nota Talvez seja necessário programar alguns exemplos de reuniões interativas e transmitidas no centro de reuniões do Sametime para garantir que os clientes da sala de reunião e de transmissão sejam descarregados e armazenados na memória cache do computador de cada usuário. Após o armazenamento em cache desses clientes, o processo para participar de futuras reuniões funciona com mais eficiência.

Sobre o servidor do Sametime

Os serviços fornecidos pelo servidor do Sametime são resumidos abaixo. Para obter mais informações sobre esses serviços e os recursos de administração do servidor associados a eles, consulte o *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Nota O *Manual do Administrador do Sametime 2.0* está disponível em um arquivo PDF (STHELPAD.PDF) no CD do servidor do Sametime. O manual do administrador também pode ser acessado a partir do menu Ajuda da ferramenta de administração do Sametime.

Sobre os serviços de aplicativos Domino/Web

O Sametime utiliza infra-estrutura e serviços do Domino R5.0.3. A seguir estão os principais serviços do Domino usados por um servidor do Sametime:

- Servidor de Web
- Diretório
- Segurança
- Replicação
- Armazenamento de banco de dados

Sobre os serviços da comunidade

Os serviços da comunidade do Sametime oferecem suporte a todas atividades de presença (ou reconhecimento), mensagens instantâneas e bate-papo em uma comunidade do Sametime. Todo cliente do Sametime que possua uma lista de presença deve se conectar aos Serviços da comunidade. Os clientes de serviços da comunidade incluem o cliente do Sametime Connect, o cliente da sala de reunião do Sametime (os componentes da lista de participantes e do bate-papo) e as listas de presença nos bancos de dados de Discussão ou TeamRoom do Sametime.

A funcionalidade básica dos serviços da comunidade inclui:

- Manipulação das solicitações de login dos clientes.
- Recebimento das conexões de clientes que acessam o servidor do Sametime através de uma conexão TCP/IP direta, ou através de servidores proxy HTTP, HTTPS ou SOCKS. Suporte para, no máximo, 8.000 conexões TCP/IP para os serviços da comunidade. Conexão de clientes com os serviços da comunidade pela porta 1533, por padrão.
- Acesso a um diretório para pesquisa e exibição de nome de usuário.
- Acesso a um diretório para compilação de listas de todos os servidores Sametime e usuários na comunidade.
- Distribuição de dados de presença e de bate-papo para todos os usuários conectados aos serviços da comunidade.
- Manutenção de informações de privacidade para usuários on-line.
- Interação com o Meeting Services do Sametime para criação de reuniões em que as atividades de colaboração suportadas pelos serviços da comunidade, pelo Meeting Services e pelos serviços de áudio/vídeo (se o complemento dos serviços de multimídia estiver instalado) são disponibilizadas simultaneamente.

- Conexão e comunicação com os serviços da comunidade em outros servidores do Sametime quando vários servidores do Sametime estiverem instalados. Conexões de servidor-para-servidor dos serviços da comunidade através da porta TCP/IP 1516.
- Registro dos eventos dos serviços da comunidade no registro do Sametime (STLOG.NSF).

Sobre o Meeting Services

O Meeting Services inclui o software de comunicações multiponto T.120 que suporta compartilhamento de tela e quadro branco compartilhado, além de iniciação, encerramento e exclusão de reuniões. Se o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime estiver instalado, o Meeting Services também suporta conexões para componentes interativos de áudio/vídeo do cliente da sala de reunião do Sametime.

A funcionalidade básica do Meeting Services inclui:

- Criação e exclusão de objetos de reunião.
- Recebimento das conexões de clientes que acessam o servidor do Sametime através de uma conexão TCP/IP direta, ou através de servidores proxy HTTP ou SOCKS. Conexão de clientes com o Meeting Services pela porta 8081, por padrão.
- Distribuição dos dados T.120 de compartilhamento de tela e quadro branco entre os vários usuários em uma reunião.
- Manutenção das listas de reuniões ativas, programadas e encerradas.
- Iniciação e encerramento de reuniões programadas ou instantâneas nos horários apropriados.
- Interação com os serviços da comunidade para criação de reuniões em que as atividades de colaboração suportadas pelos serviços da comunidade, Meeting Services e serviços de áudio/vídeo (se instalados) são disponibilizadas simultaneamente.
- Conexão e comunicação com o Meeting Services em outros servidores do Sametime quando uma comunidade incluir vários servidores do Sametime. Essas conexões permitem que uma única reunião esteja ativa em vários servidores do Sametime. Conexões de servidor-para-servidor através da porta TCP/IP 1503, por padrão.
- Registro dos eventos do Meeting Services no registro do Sametime (STLOG.NSF).

Sobre os serviços de transmissão

Os serviços de transmissão suportam a conversão dos dados de compartilhamento de tela/quadro branco, áudio e vídeo em fluxos RTP individuais para transmissão na rede. O cliente de transmissão do Sametime é o único cliente dos serviços de transmissão. Os serviços de transmissão permitem que muitos usuários observem as atividades da reunião sem poder interagir na reunião.

Nota Os fluxos de dados de áudio/vídeo estão disponíveis somente se o complemento dos serviços de multimídia do Sametime estiver instalado.

A funcionalidade básica dos serviços de transmissão inclui:

- Recebimento de conexões Real Time Streaming Protocol (RTSP) de clientes de transmissão do Sametime que acessam o servidor do Sametime através de uma conexão TCP/IP direta, ou através de servidores proxy HTTP ou SOCKS.
- Negociações com os clientes de transmissão para garantir que os clientes recebam os fluxos de reuniões transmitidas.
- Identificação e anexação a reuniões transmitidas no servidor do Sametime.
- Transcodificação dos dados de compartilhamento de tela/quadro branco, dados de áudio e de vídeo em um fluxo RTP.
- Transmissão dos fluxos RTP utilizando UDP, TCP ou HTTP para garantir que os clientes que operam em diferentes ambientes de rede possam receber os fluxos.
- Multdifusão de fluxos de dados na transmissão em redes ativadas por multidifusão.

Sobre os serviços de áudio/vídeo

Os serviços de áudio/vídeo estão disponíveis somente se o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime estiver instalado acima do Sametime core server. Os serviços de áudio/vídeo do Sametime são compatíveis com todos os recursos de áudio/vídeo IP interativos do Sametime.

Os clientes de serviços de áudio/vídeo incluem os componentes de áudio e vídeo IP do cliente da sala de reunião do Sametime e os programas compatíveis com H.323 (como o Microsoft NetMeeting).

A funcionalidade básica dos serviços de áudio e vídeo inclui:

- Manipulação das conexões de clientes de áudio/vídeo.
- Negociação dos recursos de áudio/vídeo com clientes.
- Identificação da pessoa que está falando (ou identificação da fonte de um fluxo de áudio).

- Execução das operações de troca de áudio e vídeo enquanto várias pessoas falam nas reuniões.
- Seqüência e transmissão dos fluxos de dados de áudio e vídeo a vários clientes.
- Transmissão dos fluxos de dados de áudio e vídeo usando UDP.
- Envio de fluxos UDP através de TCP quando o UDP não estiver disponível em uma rede.
- Interoperabilidade com gatekeepers e gateways H.323.
- Operação full duplex (inclui mixagem de áudio em duas vias permitindo que dois participantes falem ao mesmo tempo e sejam ouvidos por todos os participantes da reunião).

Sobre as opções de instalação

A cópia dos arquivos e a configuração inicial é executada pelo CD de instalação do Sametime 2.0. Decida qual o caminho de instalação necessário antes de iniciar.

Consulte os tópicos apropriados para obter descrições das várias opções de instalação. Cada tópico corresponde a um procedimento detalhado no Capítulo 2 para abordar determinada instalação. Os procedimentos detalhados no Capítulo 2 incluem as tarefas de pré-instalação necessárias (ou não) antes da instalação do servidor.

Os tópicos disponíveis são:

- Sobre o uso da execução automática do CD
- Sobre a atualização do Sametime 1.5 para o Sametime 2.0
- Sobre a instalação do Sametime em um ambiente somente de Web
- Sobre a instalação do Sametime em um domínio do Domino (servidor dedicado)
- Sobre a instalação do Sametime em um servidor do Domino
- Sobre a instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia
- Sobre o uso de vários servidores do Sametime
- Sobre a instalação do cliente do Sametime Connect

Sobre o uso da execução automática do CD

- Utilize a execução automática do CD no local apropriado conforme o procedimento de instalação. As tarefas de pré-instalação devem ser realizadas antes de carregar o CD.
- Após o carregamento do CD, vários tópicos são exibidos na tela inicial:
  - **Notas da Versão**: Clique para visualizar as informações importantes de determinada versão. Essas informações talvez não estejam incluídas no *Manual de Instalação do Sametime 2.0* ou no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.
  - **Manual de Instalação**: Outro link para acessar a ajuda do Manual de Instalação.
  - **Instalar o Servidor do Sametime**: Inicie o processo de instalação do servidor. Utilize sempre "Instalar o servidor do Sametime" com os procedimentos de instalação neste manual. Pode haver procedimentos adicionais que devem ser seguidos antes ou após a execução da instalação a partir do CD.
  - **Instalar o Cliente do Sametime**: Instale o cliente do Sametime Connect no seu computador local. (Esse cliente também pode ser descarregado a partir da página inicial do servidor do Sametime.)
  - **Executar o Sametime Client Packager**: O Sametime Client Packager permite pré-configurar a Conectividade e outras definições do cliente do Sametime Connect. Esse aplicativo garante que cada cliente do Sametime Connect descarregado a partir do servidor do Sametime esteja configurado adequadamente para o seu ambiente de rede. A execução do Sametime Client Packager é opcional.
  - **Kit de ferramentas do Sametime**: O kit de ferramentas contém ferramentas que os desenvolvedores podem utilizar para adicionar a funcionalidade do Sametime aos aplicativos e bancos de dados do Notes™. Toda a documentação é encontrada on-line com o kit de ferramentas.

Sobre a instalação do Sametime em um ambiente somente de Web

Selecione uma instalação somente de Web caso não planeje integrar o Sametime a um ambiente do Domino. Quando estiver instalado em um ambiente somente de Web, o servidor do Sametime não interopera com os servidores do Domino. A instalação somente de Web é a maneira mais rápida e simples de instalar um servidor do Sametime para testes, pilotos ou novas comunidades definidas utilizando o auto-registro.

Para instalar o Sametime em um ambiente somente de Web, é necessário selecionar a opção "Configurar como um servidor de uma comunidade do Sametime (somente para Web)" durante o procedimento de configuração do Sametime.

Se o Sametime for instalado em um ambiente somente de Web, é possível instalar o servidor do Sametime para operar com um diretório LDAP em um servidor LDAP, ou o Diretório Domino no servidor do Sametime.

A instalação do servidor do Sametime somente para Web solicita a seleção de um Diretório Domino ou um diretório LDAP. Para integrar o Sametime em um ambiente LDAP, é necessário selecionar o diretório LDAP durante a instalação do servidor. Após concluir a instalação e a configuração do servidor, utilize a ferramenta de administração do Sametime para configurar as definições de administração do diretório LDAP. Essas definições permitem ao servidor do Sametime acessar entradas de usuários e grupos no diretório LDAP para os clientes do Sametime. Para obter mais informações sobre a configuração do Sametime para operar em um ambiente LDAP, consulte o Capítulo 4, "Uso dos Diretórios LDAP com o Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Se o Diretório Domino for selecionado durante a instalação somente para Web, é possível preencher a comunidade do Sametime adicionando usuários ao Diretório Domino no servidor do Sametime após a conclusão do processo de configuração. Utilize o recurso de auto-registro do Sametime para adicionar usuários ao Diretório Domino. O recurso de auto-registro do Sametime oferece uma interface rápida e de fácil utilização para adicionar vários usuários ao Diretório Domino em um servidor do Sametime somente para Web.

No ambiente somente de Web, os membros da comunidade do Sametime também podem criar, de forma rápida e fácil, bancos de dados Discussão e TeamRoom do Sametime acessando a página inicial do servidor do Sametime através de um browser da Web.

Quando estiver instalado como um servidor somente para Web, o servidor do Sametime é configurado como um conjunto de serviços do Windows NT ou do Windows 2000, que é iniciado automaticamente quando o servidor do Windows é reinicializado. Também é possível iniciar e interromper o servidor do Sametime iniciando e interrompendo os serviços do "servidor do Sametime" a partir das definições de Serviços disponíveis no Painel de controle do Windows NT ou a partir das definições de Serviços de componentes disponíveis nas Ferramentas administrativas do Windows 2000.

Para obter mais informações, consulte "Como instalar o Sametime em um ambiente somente de Web" no Capítulo 2.

Sobre a instalação do Sametime em um domínio do Domino (servidor dedicado)

É possível instalar o Sametime em um domínio do Domino de um servidor dedicado. Instale o Sametime em um domínio do Domino de um servidor dedicado se desejar que o Sametime opere com os servidores do Domino como parte de um domínio do Domino (ou comunidade do Domino), mas que não seja instalado no mesmo computador como um servidor do Domino. Esse caminho de instalação permite que o servidor do Sametime resida em seu próprio computador-servidor com Windows NT ou Windows 2000 e interopere com outros servidores do Domino.

Para instalar o Sametime em um domínio do Domino (em um servidor dedicado), é necessário selecionar a opção "Configurar como um servidor do Sametime em uma comunidade existente do Domino (domínio)" durante o procedimento de configuração do Sametime.

Quando o Sametime for instalado em um servidor dedicado de um ambiente do Domino, é necessário replicar o diretório de um servidor do Domino para o servidor do Sametime. O servidor do Sametime requer um Diretório Domino que utiliza a estrutura do diretório disponível na versão 5.0.3 (ou superior) do servidor do Domino. Não utilize a estrutura do Diretório da versão anterior do Domino no servidor do Sametime.

Os usuários acessam o servidor do Sametime através de um browser da Web ou do cliente do Sametime Connect quando o Sametime estiver operando em um domínio do Domino. A autenticação de clientes de browser da Web funciona da mesma forma em um servidor do Sametime como em servidores do Domino no domínio. Para ser um membro da comunidade do Sametime, a seção Básico do documento Pessoa de cada usuário, no Diretório Domino, deve conter uma entrada nos campos Sobrenome, "Nome de usuário" e "Senha de Internet".

O servidor do Sametime contém modelos para os bancos de dados Discussão e TeamRoom do Domino. A partir desses modelos, com tecnologia do Sametime, os usuários podem criar bancos de dados Discussão e TeamRoom que incluem listas de presença. A partir dessas listas de presença, os usuários podem iniciar as comunicações do Sametime. Os bancos de dados Discussão ou TeamRoom do Sametime podem ser disponibilizados em um servidor do Sametime ou do Domino. Esses bancos de dados podem ser acessados com um browser da Web ou um cliente do Lotus Notes®. Para obter mais informações sobre o trabalho com esses bancos de dados, consulte o Capítulo 15, "Gerenciamento dos Bancos de Dados Discussão ou TeamRoom", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Se o Sametime for instalado em um ambiente do Domino, o servidor do Sametime não deve ser utilizado como um servidor para aplicativos ou correio eletrônico do Domino. O desempenho do servidor é afetado se os serviços interativos de comunicação em tempo real do Sametime tiverem que competir pelos recursos com outros serviços do Domino de alta demanda.

É possível instalar vários servidores do Sametime no ambiente do Domino para suportar uma grande quantidade de usuários ou usuários geograficamente distribuídos. Para obter informações sobre o trabalho em vários servidores do Sametime, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Para obter mais informações, consulte "Como instalar o Sametime em um domínio do Domino em um servidor dedicado" no Capítulo 2.

Sobre a instalação do Sametime em um servidor do Domino

É possível instalar o Sametime em um computador-servidor com Windows NT ou Windows 2000 que tem um servidor do Domino (R5.0.3 ou superior) instalado. É possível executar essa instalação caso já exista um domínio do Domino com um Diretório Domino de usuários e caso haja um servidor do Domino disponível para a instalação do Sametime. A instalação detectará automaticamente o Domino no servidor e instalará os arquivos apropriados.

Nota O Sametime é baseado no Domino 5.0.3 e requer a estrutura de Diretório Domino utilizada com o servidor do Domino na versão 5.0.3 ou superior.

Os usuários acessam o servidor do Sametime através de um browser da Web ou do cliente do Sametime Connect quando o Sametime estiver instalado em um servidor do Domino. Os usuários que acessam o servidor do Sametime através de um browser da Web são autenticados pelo processo de autenticação do Domino para clientes de Web. (A seção Básico do documento Pessoa de cada usuário de browser da Web, no Diretório Domino, deve conter uma entrada nos campos Sobrenome, "Nome de usuário" e "Senha de Internet" para que o usuário possa realizar a autenticação no servidor do Sametime.)

O servidor do Sametime contém modelos para os bancos de dados Discussão e TeamRoom do Domino. A partir desses modelos, com tecnologia do Sametime, os usuários podem criar bancos de dados Discussão e TeamRoom que incluem listas de presença. A partir dessas listas de presença os usuários podem trocar mensagens instantâneas e participar de sessões de bate-papo em grupo. Os bancos de dados Discussão ou TeamRoom do Sametime podem ser disponibilizados em um servidor do Sametime ou do Domino. Esses bancos de dados podem ser acessados com um browser da Web ou um cliente do Lotus Notes. Para obter mais informações sobre o trabalho com esses bancos de dados, consulte o Capítulo 15, "Gerenciamento dos Bancos de Dados Discussão ou TeamRoom", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Se o Sametime for instalado em um servidor do Domino, o servidor do Domino não deve ser utilizado como um servidor para aplicativos ou correio eletrônico do Domino. O desempenho do servidor é afetado se os serviços interativos de comunicação em tempo real do Sametime tiverem que competir pelos recursos com outros serviços do Domino de alta demanda.

Para obter mais informações, consulte "Como instalar o Sametime em um servidor do Domino" no Capítulo 2.

Sobre a instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime

O Sametime 2.0 inclui um pacote de complemento dos serviços de multimídia do Sametime que oferece suporte para reuniões interativas de áudio/vídeo IP.

Se o complemento dos serviços de multimídia do Sametime for instalado, o core Sametime 2.0 server será atualizado para incluir os serviços de áudio/vídeo. Os serviços de áudio/vídeo permitem ao servidor do Sametime e aos seus clientes a troca de dados de áudio e vídeo em uma rede IP. Os usuários com microfones, placas de som e câmeras instaladas em seus computadores locais podem participar de reuniões interativas de áudio/vídeo no servidor do Sametime. (Os usuários sem câmeras podem participar dessas reuniões mas não podem transmitir imagens de vídeo.) As ferramentas de áudio/vídeo podem ser combinadas com as ferramentas de bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco em uma reunião do Sametime.

O cliente da sala de reunião do Sametime e os clientes compatíveis com H.323 (como o Microsoft NetMeeting) podem ser usados para participar de reuniões de áudio/vídeo no servidor do Sametime.

Para instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime, é possível selecionar uma instalação "Completa" que instala ao mesmo tempo o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime, ou é possível instalar o core Sametime server primeiro e mais tarde executar uma instalação independente para instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime no core Sametime server.

Sobre o uso de vários servidores do Sametime

Uma comunidade do Sametime pode incluir mais de um servidor do Sametime. Talvez seja necessário instalar vários servidores do Sametime para suportar uma grande comunidade de usuários em uma localização geográfica ou uma comunidade de usuários distribuída em várias localizações geográficas.

A instalação de vários servidores do Sametime oferece as seguintes vantagens. Em um ambiente com vários servidores, é possível:

- Distribuir a carga de um grande número de usuários entre os vários servidores.
- Reduzir o uso da rede e melhorar o desempenho do servidor caso haja um número significativo de usuários em locais remotos ou distribuídos.
- Expandir com segurança as reuniões realizadas em um servidor D do Sametime dentro do firewall para um servidor do Sametime fora do firewall. (Essa organização permite que os clientes de Internet participem de reuniões realizadas dentro do firewall sem comprometer a segurança da rede.)

Os programas de instalação e configuração para um servidor adicional do Sametime são basicamente os mesmos utilizados para o primeiro servidor do Sametime. A única diferença é que na instalação de um servidor adicional do Sametime, é possível especificar um "Servidor de configuração do Sametime" e determinar se o banco de dados Configuração (STCONFIG.NSF) será replicado do servidor do Sametime (ou "servidor de configuração do Sametime") para o novo servidor do Sametime.

Nota O banco de dados Configuração armazena as definições de administração de um servidor do Sametime. Em ambientes com vários servidores do Sametime, é necessária a consistência de algumas definições de administração em todos os servidores do Sametime do ambiente. Talvez seja necessário replicar o banco de dados Configuração para garantir que o novo servidor do Sametime mantenha as definições de configuração consistentes com os outros servidores do Sametime.

Embora os programas de instalação e configuração para os servidores novos (ou adicionais) do Sametime sejam semelhantes aos do primeiro servidor do Sametime, existem algumas definições pós-configuração necessárias para integrar o servidor do Sametime recentemente instalado com o(s) servidor(es) existente(s) do Sametime. Esses procedimentos são abordados no Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*. Consulte o Capítulo 14 do *Manual do Administrador do Sametime 2.0* antes de instalar um novo servidor do Sametime em um ambiente no qual outro servidor do Sametime já está operando.

Vários servidores e ambientes do Domino

Vários servidores do Sametime devem operar em um ambiente do Domino. Para instalar vários servidores do Sametime, a Lotus recomenda instalar o Sametime em um ambiente do Domino (em um servidor dedicado ou em um servidor com o Domino). Geralmente, é útil ter alguma experiência em administração de servidor do Domino para instalar o Sametime em um ambiente do Domino.

Nota Se o primeiro servidor do Sametime foi instalado como um servidor somente para Web, é necessário utilizar o cliente de administração do Domino R5 para registrar o novo servidor do Sametime no Diretório Domino antes de instalar o novo servidor do Sametime. O novo servidor do Sametime deve ser instalado como um servidor dedicado em um ambiente do Domino. O administrador deve conhecer o funcionamento dos domínios do Domino e os procedimentos necessários para instalar servidores adicionais do Domino em um ambiente do Domino antes de tentar instalar servidores adicionais do Sametime em um ambiente no qual o primeiro servidor do Sametime está instalado como um servidor somente para Web.

Sobre a instalação do cliente do Sametime Connect

Cada usuário da comunidade do Sametime pode descarregar e instalar o pacote do cliente do Sametime Connect a partir da página inicial do servidor do Sametime. Esse cliente também pode ser instalado a partir do CD do servidor do Sametime.

Nota Cada usuário deve ter uma senha de Internet inserida no documento Pessoa no Diretório Domino antes de utilizar o Sametime Connect. A senha de Internet é necessária para efetuar logon no Sametime Connect.

Um usuário pode acessar a página inicial do servidor do Sametime (ou a página "Bem-vindo ao Sametime") a partir de um browser da Web para digitar no campo do URL no browser da Web: http://*nomedoservidor*, onde *nomedoservidor* é o nome do servidor do Sametime. (Quando o Sametime estiver instalado em um servidor do Domino, o URL será: http://*nomedoservidor*/STCenter.nsf.) Os usuários descarregam o cliente do Sametime Connect a partir do link de descarregamento na página inicial do servidor do Sametime.

Como utilizar o aplicativo Sametime Client Packager

O Sametime 2.0 inclui um aplicativo "Client Packager" que permite, ao administrador, pré-configurar as definições de todos os clientes do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime.

O aplicativo Sametime Client Packager é o arquivo SametimeClientPackager.exe disponível no CD do servidor do Sametime. O aplicativo Sametime Client Packager também está disponível a partir da tela de Execução automática do CD. Geralmente, é possível executar esse aplicativo após instalar e configurar o servidor do Sametime. Para obter mais informações, consulte "Como instalar o aplicativo Sametime Client Packager" no Capítulo 2.

Sobre os requisitos do sistema

Esse tópico descreve os requisitos do sistema para os computadores servidor e cliente do Sametime.

Requisitos do servidor

O Sametime requer um computador-servidor para a instalação do Sametime com:

- **CPU**: Pentium II 300 MHz (ou superior)
- **Sistema operacional**: Windows 2000 Professional ou Windows NT com Service Pack 5
- **Memória**:
  - **Windows NT**: 256MB de RAM recomendável; mínimo de 128MB
  - **Windows 2000**: 320MB de RAM recomendável; mínimo de 192MB
- **Espaço em disco**: 300MB de espaço livre em disco. 500MB recomendável, para oferecer espaço para reuniões, aplicativos e bancos de dados
- **Espaço em disco para troca**: 64MB

- **Browser**:
  - Internet Explorer 4.01 com Service Pack 2 (ou superior) ou Internet Explorer 5 (ou superior)
  - Netscape Navigator 4.5 (ou superior)
- **Software para rede**: Software de rede TCP/IP instalado

NOTA IMPORTANTE: Garanta que o administrador que está efetuando logon no Windows NT ou Windows 2000 para executar a instalação tenha todos os direitos de administração. Caso contrário, o Sametime não será instalado adequadamente.

Requisitos do cliente

Os requisitos do sistema do cliente para operação com o servidor do Sametime (e o complemento dos serviços de multimídia) são:

- **CPU**: Pentium II 233 MHz (ou superior)
- **Sistema operacional**:
  - Windows 95 OSR2
  - Windows 98
  - Windows 98SE
  - Windows NT Workstation 4.0 SP5
  - Windows 2000 Professional
- **Browser**:
  - Internet Explorer 4.01 com Service Pack 2 (ou superior) ou Internet Explorer 5 (ou superior)
  - Netscape Navigator 4.5 (ou superior).
- **Memória**:
  - Windows NT com Service Pack 5 ou Windows 2000 Professional: 96MB
  - Windows 98, Windows 98SE ou Windows 95: 64MB
  - Netscape Navigator 4.5 (ou superior)

Os requisitos adicionais do cliente para áudio/vídeo:

- **Placa de som**: É necessária uma placa de som full-duplex para participar de reuniões de áudio/vídeo interativos. É necessária uma placa de som half-duplex para que um usuário possa ouvir uma reunião de áudio transmitida pelos serviços de transmissão do Sametime.

- **Microfone e alto-falantes**: É recomendável utilizar microfones de alta qualidade. Evite microfones com botões liga/desliga, a menos que sejam de alta qualidade. Um fone de ouvido que contém uma haste com microfone tem um desempenho melhor. Se for um microfone de mesa, é melhor usar um microfone dinâmico unidirecional com pilha.
- **Câmera**: É recomendável utilizar uma câmera PCMCIA ou USB de alta qualidade; não utilize câmeras para porta paralela. A câmera é opcional. Os usuários que não possuem uma câmera podem participar de uma reunião de áudio/vídeo. Esses usuários podem visualizar as imagens de vídeo exibidas no cliente da sala de reunião do Sametime. Quando um usuário sem câmera falar, não será exibida nenhuma imagem de vídeo no componente de vídeo do cliente da sala de reunião.
- **Software para captura de vídeo**: Video for Windows

Capítulo 2
Instalação do Sametime 2.0

Este capítulo descreve os procedimentos necessários para a instalação do Sametime 2.0.

Como instalar o Sametime em um ambiente somente de Web

Esta seção descreve as tarefas que devem ser executadas para instalar o servidor do Sametime em um ambiente somente de Web. Em um ambiente somente de Web, o servidor do Sametime não opera com os servidores do Lotus Domino. O servidor do Sametime somente para Web é acessado pelos browsers da Web e pelo cliente do Sametime Connect.

Nota É necessário instalar o servidor do Sametime no seu próprio sistema dedicado do Windows NT ou Windows 2000. Não instale dois servidores do Sametime no mesmo computador.

Siga as etapas abaixo para começar a utilizar o servidor do Sametime somente para Web e o cliente do Sametime Connect.

1. Verifique os requisitos de hardware e software.
2. Conclua as tarefas de pré-instalação (somente para Web).
3. Execute o CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (somente para Web).
4. Utilize o auto-registro para preencher a comunidade do Sametime.
5. Descarregue o Sametime Connect (somente para Web).
6. Confirme a instalação do Sametime.

Tarefas de pré-instalação e aspectos a serem considerados (somente para Web)

Antes de instalar o servidor do Sametime, é necessário executar a seguintes etapas:

1. Verifique se os componentes de hardware e software necessários estão no local e funcionando.
2. Verifique se os computadores-cliente podem enviar um ping ao servidor do Sametime como um nome não qualificado (por exemplo, c:\ping\sametime1.acme.com). Essa etapa garante que o computador seja registrado no DNS.

3. Para executar a ferramenta de administração do Sametime no Internet Explorer 4.x, estabeleça as seguintes definições no Internet Explorer. É necessário estabelecer estas definições independente do Internet Explorer estar instalado em um cliente ou servidor.
    - No Internet Explorer, selecione o item de menu Ferramentas - Opções da Internet.
    - Selecione a divisória Avançado.
    - Remova a marca de verificação da opção "Usar HTTP 1.1".
4. O Sametime inclui seu próprio servidor HTTP. Os servidores da Microsoft podem definir o Internet Information Server (IIS) da Microsoft como servidor HTTP padrão na inicialização do sistema. Feche o Internet Information Server da Microsoft antes de instalar o servidor do Sametime. É necessário garantir que o Internet Information Server da Microsoft não seja inicializado automaticamente quando o servidor do Windows for iniciado.
5. Decida se somente o Sametime core server será instalado ou se o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime serão instalados. A instalação solicita a seleção da instalação do Sametime core ou da instalação completa, que instala o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.

    Nota Se apenas o core Sametime server for instalado, é possível instalar posteriormente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia por cima do core server. Para obter mais informações sobre o complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.
6. Decida se o Diretório Domino será utilizado com o servidor do Sametime ou se o servidor do Sametime será configurado para operar com um diretório LDAP disponibilizado em um servidor LDAP. Os procedimentos de instalação e configuração solicitam a seleção do Diretório Domino ou LDAP. Se o diretório LDAP for selecionado, será necessário inserir as seguintes informações durante o procedimento de configuração:
    - **Nome do Servidor LDAP** - É necessário saber o nome do DNS qualificado ou o endereço IP do servidor LDAP que contém o diretório LDAP que o servidor do Sametime acessará.
    - **Número da porta para LDAP** - É necessário especificar o número da porta na qual o servidor LDAP recebe as conexões LDAP. O número da porta padrão para conexões LDAP é a porta 389.

    Nota Para obter mais informações sobre o uso do Sametime com um diretório LDAP, consulte o Capítulo 4, "Uso dos Diretórios LDAP com o Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

7. Desative temporariamente qualquer proteção de tela e qualquer software anti-vírus do computador-servidor.
8. Verifique se todos os outros aplicativos estão fechados no computador-servidor, incluindo o browser da Web. Caso contrário, os arquivos compartilhados podem ser corrompidos e o programa de instalação pode não ser executado adequadamente.
9. Para melhorar o desempenho, o servidor do Sametime deve ser colocado em um backbone da rede localizado no centro para reduzir o número de saltos na rede entre os clientes e o servidor. O ideal é que não haja saltos na WAN ou um salto na WAN para cada possível conexão de cliente para servidor. O cliente que fizer vários saltos na WAN para conectar-se ao servidor irá experimentar um desempenho mais lento do que os clientes conectados através de uma LAN ou fazendo um salto na WAN para o servidor.

Próxima etapa: Executar o CD de instalação.

Execução do CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (somente para Web)

Siga os procedimentos abaixo para instalar e configurar os arquivos do servidor do Sametime a partir do CD:

1. Insira o CD de instalação do Sametime na unidade de CD-ROM do servidor. O CD inicia o carregamento e, em seguida, a caixa de diálogo principal é exibida.
2. Clique no botão "Notas da versão".
3. Leia as Notas da versão para obter as informações importantes sobre este produto; algumas informações podem ser fundamentais para uma instalação perfeita.
4. Na caixa de diálogo principal, clique em "Instalar o servidor do Sametime".
5. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
   - Bem-vindo
   - Contrato de Licença do Software
6. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação do servidor do Sametime", é necessário selecionar a opção "Sametime Core" ou "Completa".
   - **Selecione a opção "Sametime Core" para instalar os principais componentes do servidor do Sametime.** Os principais componentes do servidor suportam os recursos (de colaboração) de presença, mensagem instantânea, bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco do Sametime.

- **Selecione a opção "Completa" para instalar o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia.** A instalação Completa fornece todos os recursos de colaboração suportados pelo core Sametime server e também inclui os recursos de áudio e vídeo interativos suportados pelo complemento (add-on) dos serviços de multimídia.

  Nota A opção "Serviços de multimídia" também existe na caixa de diálogo "Instalação do servidor do Sametime". Selecione a opção "Serviços de multimídia" somente se o Sametime core server já estiver instalado. Para obter mais informações sobre a instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.

7. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
   - Escolher o caminho de instalação
   - Iniciar cópia dos arquivos
8. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação concluída", é necessário selecionar "Sim, desejo reinicializar meu computador agora"; todos os arquivos foram descarregados mas a instalação não foi concluída. Clique em Concluir para continuar. A caixa de diálogo "Configurando o servidor do Sametime" será exibida após a reinicialização do computador.

   Nota Se houver algum programa a ser fechado antes de desligar, selecione "Não, reinicializar mais tarde", feche os outros programas e reinicialize imediatamente o computador.
9. Selecione "Configurar como um servidor de uma comunidade do Sametime (somente para Web)" e clique em Avançar. A caixa de diálogo "Configurar em uma comunidade do Sametime" será exibida.
10. Digite as informações nos campos apropriados:
    - O nome da comunidade do Sametime é opção sua.
    - Digite o nome do administrador.
    - A senha do administrador deve ter 8 caracteres, no mínimo.
11. Clique em Avançar.
12. Na próxima caixa de diálogo, "Selecionar o tipo de diretório", selecione o Diretório Domino ou o LDAP.

    Se o diretório LDAP for selecionado, será necessário inserir:
    - **Nome do Servidor LDAP** - Digite o nome do DNS qualificado ou o endereço IP do servidor LDAP que contém o diretório LDAP que o servidor do Sametime acessará.

- **Número da porta para LDAP** - Especifique o número da porta na qual o servidor LDAP recebe as conexões LDAP. O número da porta padrão para conexões LDAP é a porta 389.

Nota Se a opção do diretório LDAP for selecionada, é necessário utilizar a ferramenta de administração do Sametime para configurar o servidor do Sametime para acessar o diretório LDAP após a conclusão dos procedimentos de instalação e configuração descritos neste manual de instalação. Para obter mais informações sobre a configuração do Sametime para acessar um diretório LDAP, consulte o Capítulo 4, "Uso dos Diretórios LDAP com o Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

13. Clique em Avançar. A barra de progresso da Configuração do servidor do Sametime é exibida. Após a conclusão da configuração, a caixa de diálogo "A configuração está concluída" será exibida.
14. Clique em OK.
    - Os serviços do Sametime serão iniciados.
    - O browser padrão será aberto automaticamente e apontará para a página inicial do servidor do Sametime (ou para a página "Bem-vindo ao Sametime").

Próxima etapa: Utilizar o recurso de auto-registro do Sametime para preencher a comunidade do Sametime. (É possível ignorar essa etapa se a opção do diretório LDAP foi selecionada durante o procedimento de configuração.)

Como utilizar o auto-registro para preencher a comunidade do Sametime

Após executar os procedimentos de instalação e configuração, é necessário adicionar usuários ao Diretório Domino no servidor do Sametime para preencher a comunidade do Sametime. No ambiente somente de Web, o recurso de auto-registro no servidor do Sametime oferece a forma mais eficiente para adicionar usuários ao Diretório Domino.

Nota Se a opção do diretório LDAP for selecionada durante os procedimentos de instalação e configuração, o auto-registro não será suportado. A comunidade do Sametime consiste em usuários com entradas Pessoa no diretório LDAP. Para obter mais informações sobre a configuração do Sametime para operar com um diretório LDAP, consulte o Capítulo 4, "Uso dos Diretórios LDAP com o Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

No ambiente somente de Web, o recurso de auto-registro é ativado por padrão. O recurso de auto-registro oferece uma interface de fácil utilização e contém agentes que criam os documentos Pessoa no Diretório Domino no servidor do Sametime. Esses agentes também gravam entradas nos campos de Nome, Sobrenome, Nome do usuário e Senha de Internet de cada documento Pessoa. (Cada usuário deve ter um documento Pessoa no diretório com entradas nesses campos para ser um membro da comunidade.)

Para preencher a comunidade do Sametime, o administrador deve deixar o recurso de auto-registro ativado e permitir que os usuários se registrem no Diretório Domino. Se o administrador não permitir que os usuários se registrem, ele pode utilizar o recurso de auto-registro para adicionar todos os usuários do Diretório Domino e, em seguida, desativar esse recurso a partir da ferramenta de administração do Sametime. Para obter mais informações sobre gerenciamento de usuário no ambiente somente de Web, consulte o Capítulo 3, "Uso dos Diretórios Domino com o Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Para usar o recurso de auto-registro no servidor do Sametime para adicionar usuários:

1. A partir da página inicial do servidor do Sametime, clique em Registrar-se.
2. Clique em "Registro para utilizar o Sametime".
3. A página "Nova conta" contém os seguintes campos:
   - **Nome** - Digite o nome do usuário. Essa entrada grava o nome do usuário nos campos Nome e "Nome do usuário" na divisória Básico do documento Pessoa.
   - **Inicial do meio** (opcional) - Digite a inicial do meio do usuário. Essa entrada opcional grava a inicial do meio do usuário nos campos "Inicial do meio" e "Nome do usuário" na divisória Básico do documento Pessoa.
   - **Sobrenome** (necessário) - Digite o sobrenome do usuário. Essa entrada necessária grava o sobrenome do usuário nos campos Sobrenome e "Nome do usuário" na divisória Básico do documento Pessoa.
   - **Empresa, Telefone e Correio eletrônico** (opcional) - Todos esses campos são opcionais. As informações sobre empresa e telefone são exibidas na divisória Trabalho/Casa do documento Pessoa. As informações sobre correio eletrônico são exibidas na divisória Correspondência do documento Pessoa.

- **Senha** (necessária) - Digite a senha do usuário. Essa entrada necessária grava uma senha no campo "Senha de Internet" na seção Básico do documento Pessoa. A senha é criptografada no documento Pessoa e não pode ser visualizada. O usuário deve digitar essa senha para efetuar logon no cliente do Sametime Connect ou para acessar os bancos de dados no servidor do Sametime que precisam de autenticação de senha básica.

4. Clique em "Submeter solicitação".

Próxima etapa: Descarregar o Sametime Connect.

Descarregamento do Sametime Connect (somente para Web)

O Sametime Connect é um importante cliente do Sametime que fornece ao usuário os recursos de presença e bate-papo. O Sametime Connect também permite aos usuários iniciar reuniões instantâneas com outros usuários on-line. Como parte da organização do Sametime, talvez seja necessário executar o aplicativo Sametime Client Packager e instruir os membros da comunidade sobre como descarregar o cliente do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime.

Para obter mais informações, consulte Instalação do cliente do Sametime Connect.

Próxima etapa: Confirmar a instalação do Sametime.

Confirmação da instalação do Sametime (somente para Web)

Após configurar o servidor, utilize os procedimentos a seguir para que o Sametime funcione corretamente.

Confirmação com a criação de uma nova reunião

Utilize esse procedimento para criar uma nova reunião. Para obter informações detalhadas, clique no link Ajuda à esquerda da página "Nova reunião" no centro de reuniões.

1. A partir da página inicial do servidor do Sametime (página "Bem-vindo ao Sametime"), clique em "Programar uma reunião". A página "Nova reunião" será exibida.
2. Selecione um tipo de reunião. Para testar, é possível deixar o tipo de reunião padrão.
3. Digite um nome para a reunião.
4. Deixe o seu nome no campo Mediador.
5. Clique em "Iniciar agora".
6. Selecione a duração da reunião. Para testar, uma reunião de curta duração deve ser suficiente.

7. Clique em Salvar (no canto superior esquerdo). A reunião é iniciada.

Nota Se a página "Detalhes da reunião" for exibida e a reunião não iniciar, clique no botão Atualizar do browser. A reunião será iniciada uma outra janela do browser.

Confirmação com o compartilhamento de tela

Clique no link Documentação na página "Bem-vindo ao Sametime" e, em seguida, selecione "Reuniões do Sametime". Consulte o tópico "Apresentação com tela compartilhada" para obter instruções.

Os procedimentos necessários para instalar o Sametime em um ambiente de Web foram concluídos. Os usuários da comunidade do Sametime já podem utilizar o centro de reuniões para criar e participar de reuniões on-line. Os usuários da comunidade do Sametime que já instalaram o Sametime Connect podem iniciar reuniões instantâneas e bate-papo com outros membros da comunidade.

Como instalar o Sametime em um domínio do Domino de um servidor dedicado

Esse procedimento permite instalar o Sametime em um computador dedicado em um domínio do Domino. Utilize esse procedimento para instalar o Sametime em um servidor dedicado com Windows NT ou Windows 2000 que não inclua o Domino e opere o servidor do Sametime como parte de um domínio existente do Domino.

Nesse ambiente, o servidor do Sametime é acessado por browsers da Web e pelo cliente do Sametime Connect. O servidor interopera com os recursos de administração, segurança e Diretório Domino.

Durante o procedimento de instalação, um Diretório Domino é replicado a partir de um servidor do Domino no domínio do servidor do Sametime. Será necessário especificar o servidor do Domino a partir do qual o diretório será replicado durante o procedimento de instalação e configuração. Certifique-se de que o diretório a ser replicado no servidor do Sametime utilize a estrutura do Diretório Domino disponível nas versões 5.0.3 (ou superiores) do servidor do Domino. O servidor do Sametime não funciona corretamente com as versões anteriores do diretório.

Nota O Sametime é baseado no Domino 5.0.3 e não pode ser executado utilizando um diretório que utilize uma estrutura de diretório anterior à da versão 5.0.3.

Se o servidor do Sametime (ou mais de um servidor do Sametime) foi instalado, e for necessário adicionar outro servidor do Sametime ao domínio do Domino, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime" no *Manual do Administrador do Sametime 2.0* antes de instalar o novo servidor do Sametime.

Para instalar o servidor do Sametime em um computador dedicado em um domínio do Domino:

1. Verifique os requisitos de hardware e software.
2. Conclua as tarefas de pré-instalação (servidor dedicado).
3. Registre o servidor do Sametime no domínio do Domino.
4. Execute o CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (servidor dedicado).
5. Sincronize os diretórios do Domino e os servidores do Sametime.
6. Configure o servidor doméstico do Sametime para usuários da comunidade do Sametime.
7. Descarregue o Sametime Connect (servidor dedicado).
8. Confirme a instalação do Sametime (servidor dedicado).

Tarefas de pré-instalação e aspectos a serem considerados (servidor dedicado)

1. Verifique se os componentes de hardware e software necessários estão no local e funcionando.
2. Verifique se os computadores-cliente podem enviar um ping ao servidor do Sametime como um nome não qualificado (por exemplo, c:\ping\sametime1.acme.com). Essa etapa garante que o computador seja registrado no DNS.
3. Para executar a ferramenta de administração do Sametime no Internet Explorer 4.x, estabeleça as seguintes definições no Internet Explorer. É necessário estabelecer estas definições independente do Internet Explorer estar instalado em um cliente ou servidor.
   - No Internet Explorer, selecione o item de menu Ferramentas - Opções da Internet.
   - Selecione a divisória Avançado.
   - Remova a marca de verificação da opção "Usar HTTP 1.1".
4. O Sametime inclui seu próprio servidor HTTP. Os servidores da Microsoft podem definir o Internet Information Server (IIS) da Microsoft como servidor HTTP padrão na inicialização do sistema. Feche o Internet Information Server da Microsoft antes de instalar o servidor do Sametime. É necessário garantir que o Internet Information Server da Microsoft não seja inicializado automaticamente quando o servidor do Windows for iniciado.

5. Durante a instalação, será solicitado especificar um servidor do Domino a partir do qual o Diretório Domino será replicado. Observe que o servidor do Sametime deve utilizar a estrutura do Diretório Domino disponível nas versões 5.0.3 (ou superior). O Sametime não funciona adequadamente se a estrutura do diretório for anterior à da versão 5.0.3.

   É possível utilizar o Assistente do Diretório para integrar vários diretórios à comunidade do Sametime. No entanto, ainda será necessário replicar o diretório principal (o diretório no qual o servidor do Sametime está registrado) no servidor do Sametime durante a instalação. Para obter mais informações sobre gerenciamento do Diretório Domino, consulte o Capítulo 3, "Gerenciamento de Diretórios e Usuários no ambiente Domino", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

6. Abra o documento Pessoa do administrador no Diretório Domino a ser replicado no Sametime e digite uma senha de Internet; **este é um campo obrigatório do Sametime**. O administrador deve possuir uma senha de Internet para acessar a ferramenta de administração do Sametime baseada em Web. (Digite o nome do administrador quando for solicitado o nome do administrador do Sametime durante o processo de instalação e configuração.)

7. O Sametime utiliza agentes que devem acessar o Diretório Domino para executar algumas funções, como a criação de uma reunião. A assinatura desses agentes deve ter direitos de acesso ao principal Diretório Domino, replicado no servidor do Sametime. O nível mínimo de acesso necessário para esses agentes é de "Leitor".

   Os agentes que acessam o Diretório Domino são identificados pela ID "Produtos do Sametime Development/Lotus Notes". Para que os agentes do Sametime possam acessar o diretório adequadamente, os seguintes itens devem ser confirmados:

   - O Diretório Domino, replicado no servidor do Sametime, contém definições da ACL que fornecem nível padrão acesso de "Leitor".
   - Se as políticas de segurança da sua empresa exigem que o Diretório Domino tenha um nível de padrão acesso de "Sem acesso", é necessário adicionar a ID "Produtos do Sametime Development/Lotus Notes" à ACL do Diretório Domino e fornecer a ID com o acesso mínimo de "Leitor".

   Nota Se a sua empresa utilizar uma assinatura de administrador ou assinatura de servidor para redefinir o indicador dos bancos de dados, a assinatura utilizada para redefinir o indicador dos bancos de dados deverá ser adicionada à ACL do diretório com um nível mínimo de acesso de "Leitor".

8. Decida se somente o Sametime core server será instalado ou se o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime serão instalados. A instalação solicita a seleção da instalação do Sametime core ou da instalação completa. (A instalação completa instala o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia.)

   Nota Se apenas o core Sametime server for instalado, será possível instalar posteriormente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia por cima do core server. Para obter mais informações sobre o complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.

9. A instalação do Sametime solicita a replicação de um banco de dados Configuração a partir de um servidor existente do Sametime 2.0. Essa opção é solicitada somente se o servidor do Sametime estiver sendo instalado em um ambiente no qual outros servidores do Sametime já estiverem operando. Quando selecionada, essa opção executa uma réplica única do banco de dados Configuração (STCONFIG.NSF) de um servidor existente do Sametime para o servidor do Sametime a ser instalado.

   O banco de dados Configuração armazena as definições de configuração e administração determinadas a partir da ferramenta de administração do Sametime. A replicação desse banco de dados garante que o servidor do Sametime, recentemente instalado, mantenha as definições de administração consistentes com os servidores existentes do Sametime. Em ambientes com vários servidores do Sametime, é obrigatória a consistência de algumas definições de administração em todos os servidores do Sametime. Para obter mais informações sobre configuração de ambientes com vários servidores do Sametime, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

10. Desative temporariamente qualquer proteção de tela e qualquer software anti-vírus do computador-servidor no qual o Sametime será instalado.

11. Verifique se todos os outros aplicativos estão fechados no computador no qual o Sametime será instalado, incluindo o browser da Web. Caso contrário, os arquivos compartilhados podem ser corrompidos e o programa de instalação pode não ser executado adequadamente.

12. Para melhorar o desempenho, o servidor do Sametime deve ser colocado em um backbone da rede localizado no centro para reduzir o número de saltos na rede entre os clientes e o servidor. O ideal é que não haja saltos na WAN ou um salto na WAN para cada possível conexão de cliente para servidor. O cliente que fizer vários saltos na WAN para conectar-se ao servidor irá experimentar um desempenho mais lento do que os clientes conectados através de uma LAN ou fazendo um salto na WAN para o servidor.

    Para amplas redes de empresa, talvez seja necessário instalar vários servidores do Sametime para reduzir o número de saltos na WAN de clientes. Para obter mais informações sobre o trabalho em vários servidores do Sametime, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Próxima etapa: Registrar o servidor do Sametime no domínio do Domino (servidor dedicado).

Registro no servidor do Sametime no domínio do Domino (servidor dedicado)

Como um servidor do Domino, é necessário registrar o servidor do Sametime para adicioná-lo ao domínio. O registro cria a ID de certificação apropriada que permite aos usuários e servidores do domínio a autenticação no servidor do Sametime. Registre o servidor do Sametime em um Diretório Domino que utilize a estrutura do diretório disponível na versão 5.0.3 (ou superior) do servidor do Domino.

Siga estas etapas para registrar o servidor do Sametime:

1. Abra um cliente de administração do Domino do Lotus Notes R5 a partir do qual o servidor do Sametime será registrado.
2. A partir do cliente de administração do Domino, selecione a divisória Configuração.
3. No campo "Utilizar diretório em:" selecione o servidor do Domino que contenha o diretório no qual o servidor do Sametime será registrado. (Esse diretório também deve ser replicado no servidor do Sametime durante os procedimentos de instalação e configuração do Sametime.)
4. A partir do painel Ferramentas, clique em Registro - Servidor. Digite a senha para o certificador, se solicitada. A caixa de diálogo "Registrar servidores" será exibida.
5. Verifique se o servidor de registro está correto. Clique em Continuar. Uma segunda caixa de diálogo "Registrar servidores" será exibida.

6. Na seção Básico:
   - Digite um nome para o servidor do Sametime no campo "Nome do servidor do Domino".
   - Deixe o campo Senha em branco. A instalação do servidor do Sametime não tem senha. Quando nenhuma senha é especificada, não é possível armazenar o arquivo de ID do servidor no Diretório Domino. É necessário armazenar a ID do servidor em uma unidade da rede ou em um disquete (conforme descrito na Etapa 8). É necessário copiar essa ID para o disco rígido do computador-servidor do Sametime quando o servidor do Sametime for instalado.
   - Deixe a Escala de Qualidade da Senha definida como Baixa (ou 0).
   - No campo "Domínio do Domino", digite o nome do domínio do Domino no qual o servidor do Sametime será instalado.
   - No campo Administrador, digite o nome do administrador para o servidor do Sametime. É recomendável utilizar o mesmo nome do administrador especificado para o servidor do Domino.
7. Selecione o ícone Outro:

   Nota Não digite nenhum título de servidor.
   - Altere Rede1 para o nome da Rede nomeada no Notes que é igual ao do Domino e do servidor do Sametime. (Por exemplo, Rede TCPIP.)
   - Retire a marca de verificação da opção "No Diretório Domino".
   - Selecione a caixa de verificação "Em arquivo".
8. Insira um disquete na unidade A:

   Nota Essa etapa não é necessária se o arquivo de ID do servidor for armazenado em uma unidade da rede acessível pelo computador no qual o servidor do Sametime será instalado.
9. Clique no botão "Definir arquivo de ID". A caixa de diálogo "Salvar arquivo de ID como " será exibida.
10. Selecione a unidade A e salve o arquivo de ID no disquete.

    Nota Também é possível salvar o arquivo de ID em uma unidade da rede acessível pelo computador no qual o servidor do Sametime será instalado. Será necessário recuperar o arquivo de ID durante a instalação do servidor do Sametime.
11. Clique em Registrar.
12. Se o arquivo de ID foi salvo em um disquete, insira o disquete na instalação do servidor do Sametime.

Próxima etapa: Executar o CD de instalação.

Execução do CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (servidor dedicado)

Siga os procedimentos abaixo para instalar e configurar os arquivos do servidor do Sametime a partir do CD no servidor dedicado:

1. Insira o CD de instalação do Sametime na unidade de CD-ROM do servidor. O CD inicia o carregamento e, em seguida, a caixa de diálogo principal será exibida.
2. Clique no botão "Notas da versão".
3. Leia as Notas da versão para obter as informações importantes sobre este produto; algumas informações podem ser fundamentais para uma instalação perfeita.
4. Na caixa de diálogo principal, clique em "Instalar o servidor do Sametime".
5. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
   - Bem-vindo
   - Contrato de Licença do Software
6. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação do servidor do Sametime", é necessário selecionar a opção "Sametime Core" ou "Completa".
   - **Selecione a opção "Sametime Core" para instalar os principais componentes do servidor do Sametime.** Os principais componentes do servidor suportam os recursos (de colaboração) de presença, mensagem instantânea, bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco do Sametime.
   - **Selecione a opção "Completa" para instalar o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia.** A instalação Completa fornece todos os recursos de colaboração suportados pelo core Sametime server e também inclui os recursos de áudio e vídeo interativos suportados pelo complemento (add-on) dos serviços de multimídia.

   Nota A opção "Serviços de multimídia" também existe na caixa de diálogo "Instalação do servidor do Sametime". Selecione a opção "Serviços de multimídia" somente se o Sametime core server já estiver instalado. Para obter mais informações sobre a instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.
7. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
   - Escolher o caminho de instalação
   - Iniciar cópia dos arquivos

8. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação concluída", é necessário selecionar "Sim, desejo reinicializar meu computador agora"; todos os arquivos foram descarregados mas a instalação não foi concluída. Clique em Concluir para continuar. A caixa de diálogo "Configurando o servidor do Sametime" será exibida.

   Nota Se houver algum programa a ser fechado antes de desligar, selecione "Não, reinicializar mais tarde", feche os outros programas e reinicialize imediatamente o computador.

9. Selecione "Configurar como um servidor do Sametime em uma comunidade existente do Domino (domínio)" e clique em Avançar. A caixa de diálogo "Configurar em uma comunidade do Domino" é exibida.

10. Insira o disquete com a ID do servidor na unidade A.

    Nota Essa etapa não é necessária se o arquivo de ID do servidor foi armazenado em uma unidade da rede acessível pelo computador no qual servidor do Sametime será instalado.

11. Digite as informações nos campos apropriados:

    - Percorra a unidade A (ou a unidade da rede ou diretório apropriado) para selecionar a ID do servidor a ser copiada. Quando selecionada, a ID do servidor do Sametime deve ser exibida automaticamente no campo "Arquivo de identificação do servidor do Sametime".
    - Digite o nome do servidor do Domino a partir do qual o Diretório Domino (lista de endereços) será replicado.
    - Ative a opção "Replicar o banco de dados Configuração do servidor a partir do Sametime 2.0" se for necessário replicar o banco de dados Configuração de um servidor existente do Sametime 2.0 para o servidor do Sametime.

      Se essa opção for selecionada, especifique o nome do servidor do Sametime a partir do qual o banco de dados Configuração será replicado. Utilize o formato do nome do servidor do Domino (nomedoservidor/domínio).

    Nota A replicação do banco de dados Configuração é relevante somente em ambiente com vários servidores do Sametime. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

    - Clique em Avançar. Uma barra de progresso é exibida e o programa de instalação conclui a configuração. Em seguida, a caixa de diálogo Configuração é exibida.

12. Clique em Avançar. A barra de progresso Configuração do servidor do Sametime é exibida; após a conclusão, a caixa de diálogo "A Configuração está concluída" é exibida.
13. Clique em OK para iniciar os serviços do Sametime. A barra de progresso da Configuração do servidor do Sametime é exibida. Pode levar de 2 a 3 minutos para os serviços serem iniciados.

Próxima etapa: Sincronizar os diretórios do Domino e os servidores do Sametime.

Sincronização dos diretórios do Domino e os servidores do Sametime

Crie um documento Conexão que programe a replicação do diretório do servidor do Domino para o servidor do Sametime. A sincronização de diretórios garante que os usuários registrados no Diretório do domínio do Domino também estejam exibidos no diretório do servidor do Sametime. É recomendável replicar um diretório a partir de um servidor do Domino com o Domino 5.0.3 ou superior.

O Diretório Domino que acompanha o servidor do Sametime utiliza a estrutura de diretório disponível na versão 5.0.3 do servidor do Domino. O servidor do Sametime não funcionará corretamente com uma estrutura de diretório de uma versão anterior do Domino. Certifique-se de que a replicação do diretório do servidor do Domino para o servidor do Sametime não substitua a estrutura de diretório de uma versão do Domino anterior a 5.0.3.

Nota O Sametime requer senhas de Internet. Para efetuar logon no servidor do Sametime a partir do cliente do Sametime Connect, do cliente da sala de reunião ou do cliente de transmissão do Sametime, um usuário deverá ter uma senha de Internet especificada em um documento Pessoa. Certifique-se de que todos os usuário do diretório no servidor do Sametime tenham senhas de Internet especificadas nos seus documentos Pessoa.

Próxima etapa: Configurar o servidor doméstico do Sametime para usuários da comunidade do Sametime.

Configuração do servidor doméstico do Sametime para usuários da comunidade do Sametime

O servidor doméstico é o servidor do Sametime ao qual cada usuário se conecta para obter os recursos de reconhecimento e de bate-papo. As preferências dos serviços de comunidade, listas de amigos e outros dados de um usuário são armazenados no servidor doméstico do Sametime do usuário.

Cada documento Pessoa no diretório do servidor Sametime contém um campo "Servidor do Sametime". O campo "Servidor do Sametime" em cada documento Pessoa deve conter o nome do servidor do Sametime. É possível criar um agente simples para adicionar o nome do servidor do Sametime no campo "Servidor do Sametime" de cada documento Pessoa de usuário.

Nota Se um agente for utilizado para preencher o campo "Servidor do Sametime", esse campo deverá ser preenchido com o nome canônico completo do servidor do Sametime (por exemplo, cn=sametime.acme.com.br/ou=oeste/o=acme). Se o nome do servidor for adicionado manualmente, será possível digitar o nome do servidor utilizando o formato do Domino de sametime.acme.com/oeste/acme. Qualquer nome manualmente inserido nesse formato será automaticamente convertido para o formato adequado pelo software.

Próxima etapa: Descarregar o Sametime Connect

Descarregamento do Sametime Connect (servidor dedicado)

O Sametime Connect é um importante cliente do Sametime que fornece ao usuário os recursos de presença e bate-papo. O Sametime Connect também permite aos usuários iniciar reuniões instantâneas com outros usuários on-line. Como parte da organização do Sametime, talvez seja necessário executar o aplicativo Sametime Client Packager e instruir os membros da comunidade sobre como descarregar e instalar o cliente do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime.

Para obter mais informações, consulte Instalação do cliente do Sametime Connect.

Próxima etapa: Confirmar a instalação do Sametime.

Confirmação da instalação do Sametime (servidor dedicado)

Após configurar o servidor, utilize os procedimentos a seguir para que o Sametime funcione corretamente.

Confirmação com a criação de uma nova reunião

Utilize esse procedimento para criar uma nova reunião. Para obter informações detalhadas, clique no link Ajuda à esquerda da página "Nova reunião" no centro de reuniões.

1. A partir da página inicial do servidor do Sametime (página "Bem-vindo ao Sametime"), clique em "Programar uma reunião". A página "Nova reunião" será exibida.
2. Selecione um tipo de reunião. Para testar, é possível deixar o tipo de reunião padrão.
3. Digite um nome para a reunião.

4. Deixe o seu nome no campo Mediador.
5. Clique em "Iniciar agora".
6. Selecione a duração da reunião. Para testar, uma reunião de curta duração deve ser suficiente.
7. Clique em Salvar (no canto superior esquerdo). A reunião é iniciada.

Nota Se a página "Detalhes da reunião" for exibida e a reunião não iniciar, clique no botão Atualizar do browser. A reunião será iniciada em uma outra janela do browser.

Confirmação com o compartilhamento de tela

Clique no link Documentação na página "Bem-vindo ao Sametime" e, em seguida, selecione "Reuniões do Sametime". Consulte o tópico "Apresentação com tela compartilhada" para obter instruções.

Os procedimentos necessários para instalar o Sametime em um ambiente do Domino, em um servidor dedicado, foram concluídos. Os usuários da comunidade do Sametime já podem utilizar o centro de reuniões para criar e participar de reuniões on-line. Os usuários da comunidade do Sametime que já instalaram o Sametime Connect podem iniciar reuniões instantâneas e bate-papo com outros membros da comunidade.

Como instalar o Sametime em um servidor do Domino

O procedimento a seguir é para instalar um servidor do Sametime em um computador no qual o Domino já foi instalado e configurado. O programa de instalação detecta automaticamente o Domino no computador. É recomendável instalar o Sametime em um servidor secundário do Domino.

É possível instalar o Sametime em um servidor do Domino com a versão 5.0.3 ou superior do servidor. O Sametime é baseado no Domino R5.0.3 e requer a estrutura de Diretório Domino R5.0.3 para funcionar adequadamente.

Para instalar o Sametime em um servidor do Domino:

1. Verifique os requisitos de hardware e software.
2. Conclua as tarefas de pré-instalação (servidor do Domino).
3. Execute o CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (servidor do Domino).
4. Defina a página inicial do servidor.
5. Descarregue o Sametime Connect (servidor do Domino).
6. Confirme a instalação do Sametime (servidor do Domino).

Conclusão das tarefas de pré-instalação (servidor do Domino)

1. Essa instalação presume a existência de um domínio do Domino com um diretório de usuários e um servidor do Domino 5.0.3 (ou superior) no qual é possível instalar o Sametime.
2. Para executar a ferramenta de administração do Sametime no Internet Explorer 4.x, estabeleça as seguintes definições no Internet Explorer. É necessário estabelecer estas definições independente do Internet Explorer estar instalado em um cliente ou servidor.
   - No Internet Explorer, selecione o item de menu Ferramentas - Opções da Internet.
   - Selecione a divisória Avançado.
   - Remova a marca de verificação da opção "Usar HTTP 1.1".
3. Se não souber, registre o nome do servidor do Domino (localizado no documento Servidor); isso será necessário para a instalação.
4. Certifique-se de que os computadores-cliente possam enviar um ping ao computador-servidor do Sametime/Domino como um nome não qualificado (por exemplo, c:\ping sametime1.acme.com). Essa etapa garante que o computador seja registrado no DNS.
5. Abra o documento Pessoa do administrador no Diretório Domino e digite uma senha de Internet; **este é um campo obrigatório do Sametime**. O administrador deve possuir uma senha de Internet para acessar a ferramenta de administração do Sametime baseada em Web.
6. O Sametime utiliza agentes que devem acessar o Diretório Domino para executar algumas funções, como a criação de uma reunião. A assinatura desses agentes deve ter direitos de acesso ao principal Diretório Domino no servidor do Sametime. O nível mínimo de acesso necessário para esses agentes é de "Leitor".

   Os agentes que acessam o Diretório Domino são identificados pela ID "Produtos do Sametime Development/Lotus Notes". Para que os agentes do Sametime possam acessar o diretório adequadamente:
   - O Diretório Domino deve ter um nível mínimo padrão de acesso de "Leitor".
   - Se as políticas de segurança da sua empresa exigem a definição de um nível de padrão acesso de "Sem acesso" para o diretório, é necessário adicionar a ID "Produtos do Sametime Development/Lotus Notes" à ACL do Diretório Domino e fornecer a ID com o acesso mínimo de "Leitor" para o Diretório Domino.

   Nota Se a sua empresa utilizar uma assinatura de administrador ou assinatura de servidor para redefinir o indicador dos bancos de dados, a assinatura utilizada para redefinir o indicador dos bancos de dados deverá ser adicionada à ACL do Diretório Domino com um nível mínimo de acesso de "Leitor".

7. Decida se somente o Sametime core server será instalado ou se o Sametime core server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime serão instalados. A instalação solicitará essas informações.

   Nota Se apenas o core Sametime server for instalado, será possível instalar posteriormente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia por cima do core server. Para obter mais informações sobre o complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.

8. A instalação do Sametime solicita a replicação de um banco de dados Configuração a partir de um servidor existente do Sametime 2.0. Essa opção é solicitada somente se o servidor do Sametime estiver sendo instalado em um ambiente no qual outros servidores do Sametime já estiverem operando. Quando selecionada, essa opção executa uma réplica única do banco de dados Configuração (STCONFIG.NSF) de um servidor existente do Sametime para o servidor do Sametime a ser instalado.

   O banco de dados Configuração armazena as definições de configuração e administração determinadas a partir da ferramenta de administração do Sametime. A replicação desse banco de dados garante que o servidor do Sametime, recentemente instalado, mantenha as definições de administração consistentes com os servidores existentes do Sametime. Em ambientes com vários servidores do Sametime, é obrigatória a consistência de algumas definições de administração em todos os servidores do Sametime. Para obter mais informações sobre configuração de ambientes com vários servidores do Sametime, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

9. Desative temporariamente qualquer proteção de tela e qualquer software anti-vírus do computador-servidor no qual o Sametime será instalado.

10. Verifique se todos os outros aplicativos estão fechados no computador no qual o Sametime será instalado, incluindo o Domino Server Administration e o browser da Web. Caso contrário, os arquivos compartilhados podem ser corrompidos e o programa de instalação pode não ser executado adequadamente.

11. Verifique se os serviços do Domino foram interrompidos.

12. Faça backup de todos os arquivos de dados personalizados (.ntf, .mdm, .scr, .bmp, .mac, .smi, .tbl).

13. Faça uma cópia de backup dos arquivos de ID, NAMES.NSF, NOTES.INI, DESKTOP.DSK e PUBNAMES.NTF.

14. Para melhorar o desempenho, o servidor do Sametime/Domino deve ser colocado em um backbone da rede localizado no centro para reduzir o número de saltos na rede entre os clientes e o servidor. O ideal é que não haja saltos na WAN ou um salto na WAN para cada possível conexão de cliente para servidor. O cliente que fizer vários saltos na WAN para conectar-se ao servidor irá experimentar um desempenho mais lento do que os clientes conectados através de uma LAN ou fazendo um salto na WAN para o servidor.

    Para amplas redes de empresa, talvez seja necessário instalar vários servidores do Sametime para reduzir o número de saltos na WAN de clientes. Para obter mais informações sobre o trabalho em vários servidores do Sametime, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Próxima etapa: Executar o CD de instalação.

Execução do CD de instalação para instalar o servidor do Sametime (servidor do Domino)

Siga os procedimentos abaixo para instalar e configurar os arquivos do servidor do Sametime a partir do CD:

1. Verifique se o servidor do Domino foi interrompido antes de iniciar a instalação.
2. Insira o CD de instalação do Sametime na unidade de CD-ROM do servidor. O CD inicia o carregamento e, em seguida, a caixa de diálogo principal é exibida.
3. Clique no botão "Notas da versão".
4. Leia as Notas da versão para obter as informações importantes sobre este produto; algumas informações podem ser fundamentais para uma instalação perfeita.
5. Na caixa de diálogo principal, clique em "Instalar o servidor do Sametime".
6. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
    - Bem-vindo
    - Contrato de Licença do Software
7. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação do servidor do Sametime", é necessário selecionar a opção "Sametime Core" ou "Completa".
    - **Selecione a opção "Sametime Core" para instalar os principais componentes do servidor do Sametime.** Os principais componentes do servidor suportam os recursos (de colaboração) de presença, mensagem instantânea, bate-papo, compartilhamento de tela e quadro branco do Sametime.

- **Selecione a opção "Completa" para instalar o core Sametime server e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia.** A Instalação completa fornece todos os recursos de colaboração suportados pelo core Sametime server e também inclui os recursos de áudio e vídeo interativos suportados pelo complemento (add-on) dos serviços de multimídia.

Nota A opção "Serviços de multimídia" também existe na caixa de diálogo "Instalação do servidor do Sametime". Selecione a opção "Serviços de multimídia" somente se o Sametime core server já estiver instalado. Para obter mais informações sobre a instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia, consulte Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime.

8. Durante a parte da instalação mencionada acima, a caixa de diálogo exibe: "Foi encontrada uma versão do Domino em C:\Lotus\Domino. Deseja instalar o Sametime como parte do Domino? Sim/Não". Clique em Sim.
9. A caixa de diálogo "Iniciar cópia dos arquivos" será exibida. Clique em Avançar.
10. Quando a caixa de diálogo "Instalação concluída" for exibida, selecione "Sim, reinicializar meu computador agora" e, em seguida, clique em Concluir.
11. Quando o computador for reinicializado, o programa de instalação do Sametime (C:\Lotus\Domino\STSetup.exe) será executado automaticamente e a caixa de diálogo "Configurar um servidor do Domino" será exibida.
12. Digite as informações nos campos apropriados:
    - Vá para o diretório C:\Lotus\Domino\Data e selecione o arquivo .id do servidor.
    - Ative a opção "Replicar o banco de dados Configuração do servidor a partir do Sametime 2.0" se for necessário replicar o banco de dados Configuração de um servidor existente do Sametime para o servidor do Sametime.

      Se essa opção for selecionada, especifique o nome do servidor do Sametime 2.0 a partir do qual o banco de dados Configuração será replicado. Utilize o formato do nome do servidor do Domino (nomedoservidor/domínio).

    Nota A replicação do banco de dados Configuração é relevante somente em ambiente com vários servidores do Sametime. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 14, "Distribuição de Vários Servidores do Sametime", no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

    - Clique em Avançar. Uma barra de progresso será exibida e o programa de instalação concluirá a configuração. Em seguida, a caixa de diálogo Configuração será exibida.

13. Inicie o servidor do Domino. O servidor do Sametime será iniciado automaticamente quando o servidor do Domino for iniciado.

    Após a execução do servidor do Sametime, será possível selecionar o ícone "Bem-vindo ao Sametime" na área de trabalho do Windows para acessar a página inicial do servidor do Sametime.

Próxima etapa: Definir a página inicial do servidor do Sametime como a página inicial do servidor do Domino.

Definição da página inicial do servidor

Após instalar o servidor do Sametime, é necessário definir a página inicial do servidor do Sametime (STCENTER.NSF) como a página inicial do servidor do Domino no qual o Sametime será instalado.

Nota A definição da página inicial do servidor do Sametime como a página inicial do servidor do Domino permite ao usuário digitar o nome de DNS (http://nomedoservidor) do servidor no campo do URL do browser da Web para acessar os recursos do Sametime. Se esse procedimento não for realizado, os usuários devem digitar http://nomedoservidor/STCenter.nsf no campo do URL do browser da Web para acessar a página inicial do servidor do Sametime.

Para definir a página inicial do servidor:

1. Abra o documento Servidor do servidor do Domino que inclui o Sametime.

   É possível abrir o documento Servidor utilizando um cliente do Lotus Notes ou a ferramenta de administração do Sametime. Para abrir o documento Servidor a partir da ferramenta de administração do Sametime:

   - Clique no ícone "Bem-vindo ao Sametime" na área de trabalho do Windows do computador-servidor do Sametime.
   - Clique no link "Administrar o servidor" na base da página inicial do servidor do Sametime.
   - Digite o nome do administrador e a senha. (O administrador do servidor do Domino será fornecido automaticamente com acesso à ferramenta de administração do Sametime durante o procedimento de instalação.)
   - Clique em "Diretório Domino" - Domino.
   - Selecione "Editar o documento Servidor".
2. Selecione a divisória "Protocolos de Internet".
3. Selecione a divisória HTTP.

4. No campo do URL da seção Mapeamento do documento Servidor, digite STCENTER.NSF.
5. Salve e feche o documento Servidor.
6. Reinicialize o servidor do Domino para ativar as alterações.

Próxima etapa: Descarregar o Sametime Connect.

Descarregamento do Sametime Connect (servidor do Domino)

O Sametime Connect é um importante cliente do Sametime que fornece ao usuário os recursos de presença e bate-papo. O Sametime Connect também permite aos usuários iniciar reuniões instantâneas com outros usuários on-line. Como parte da organização do Sametime, talvez seja necessário executar o aplicativo Sametime Client Packager e instruir os membros da comunidade para descarregar e instalar o cliente do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime.

Para obter mais informações, consulte Instalação do cliente do Sametime Connect.

Próxima etapa: Confirmar a instalação do Sametime.

Confirmação da instalação do Sametime (servidor do Domino)

Após configurar o servidor, utilize os procedimentos a seguir para que o Sametime funcione corretamente.

Confirmação com a criação de uma nova reunião

Utilize esse procedimento para criar uma nova reunião. Para obter informações detalhadas, clique no link Ajuda à esquerda da página "Nova reunião" no centro de reuniões.

1. A partir da página "Bem-vindo ao Lotus Sametime" do Sametime, clique em "Programar uma reunião". A página "Nova reunião" será exibida.
2. Selecione um tipo de reunião. Para testar, é possível deixar o tipo de reunião padrão.
3. Digite um nome para a reunião.
4. Deixe o seu nome no campo Mediador.
5. Clique em "Iniciar agora".
6. Selecione a duração da reunião. Para testar, uma reunião de curta duração deve ser suficiente.
7. Clique em Salvar (no canto superior esquerdo). A reunião será iniciada.

Nota Se a página "Detalhes da reunião" for exibida e a reunião não iniciar, clique no botão Atualizar do browser. A reunião será iniciada em uma outra janela do browser.

Confirmação com o compartilhamento de tela

Clique no link Documentação na página "Bem-vindo ao Sametime" e, em seguida, selecione "Reuniões do Sametime". Consulte o tópico "Apresentação com compartilhamento de tela" para obter instruções.

Os procedimentos necessários para instalar o Sametime em um ambiente de Web foram concluídos. Os usuários da comunidade do Sametime já podem utilizar o centro de reuniões criar e participar de reuniões on-line. Os usuários da comunidade do Sametime que já instalaram o Sametime Connect podem iniciar reuniões instantâneas e bate-papo com outros membros da comunidade.

Como instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime

Utilize esse procedimento para instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime separadamente a partir do Sametime core server. O complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime podem ser instalados em qualquer servidor no qual o Sametime core server esteja instalado. A instalação do complemento (add-on) dos serviços de multimídia é a mesma independente do ambiente (somente para Web ou Domino) no qual o Sametime esteja instalado.

Para instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime:

- O core Sametime 2.0 server deve estar instalado antes de poder instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia.
- O complemento (add-on) dos serviços de multimídia deve ser instalado no mesmo computador do core Sametime 2.0 server.

Para instalar o complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime:

1. Interrompa o servidor do Sametime. Para obter instruções, consulte "Como iniciar e encerrar o servidor do Sametime".
2. Insira o CD de instalação do Sametime na unidade de CD-ROM do servidor. O CD inicia o carregamento e, em seguida, a caixa de diálogo principal é exibida.
3. Na caixa de diálogo principal, clique em "Instalar o servidor do Sametime".

4. Leia, siga as instruções e clique em Avançar nas seguintes telas:
   - Bem-vindo
   - Contrato de Licença do Software
5. Na próxima caixa de diálogo, "Instalação do Servidor do Sametime", selecione a opção "Serviços de multimídia".
6. Na próxima caixa de diálogo, "Iniciar cópia dos arquivos", clique em Avançar.
7. Na próxima caixa de diálogo, "Configuração concluída", clique em Concluir.
8. Inicie o servidor do Sametime.

Próxima etapa: Testar um cliente de áudio/vídeo.

Teste de um cliente de áudio/vídeo

É possível testar um cliente de áudio/vídeo para verificar se os serviços de multimídia estão funcionando. Consulte o tópico Sobre os Requisitos do Sistema no Capítulo 1 para obter informações sobre os requisitos do sistema para computadores com cliente de áudio/vídeo.

Para testar um cliente de áudio/vídeo:

1. A partir de um computador-cliente do Sametime, abra a página inicial do servidor do Sametime com um browser da Web. (Digite http://nomedoservidor no campo do URL do browser da Web.)
2. Clique no link "Participar de uma reunião". A página "Reuniões ativas" será exibida.
3. Clique no link "Testar Áudio/Vídeo". Siga as instruções na tela para testar a placa de som, o microfone, os auto-falantes e a câmera.

Nota Todos os usuários devem executar o procedimento acima antes de participar de uma reunião de áudio/vídeo no servidor do Sametime. Para obter mais informações sobre a operação e a configuração do complemento (add-on) dos serviços de multimídia do Sametime, consulte o Capítulo 9 "Configuração dos Serviços de Áudio/Vídeo" no *Manual do Administrador do Sametime 2.0*.

Instalação do cliente do Sametime Connect

O cliente do Sametime Connect é um cliente principal do Sametime que contém uma lista de presença a partir da qual as sessões de mensagens e as mensagens instantâneas podem ser iniciadas. Como parte da organização do Sametime, talvez seja necessário instruir os membros da comunidade para descarregar o cliente do Sametime Connect a partir do servidor do Sametime e instalar esse cliente nos seus computadores locais.

O cliente do Sametime Connect contém uma variedade de definições que afetam os recursos do usuário e a conectividade do cliente. O aplicativo Sametime Client Packager no CD do Sametime permite personalizar e pré-configurar as definições do cliente do Sametime Connect para que os usuários finais não precisem configurá-las. Execute o aplicativo Sametime Client Packager para que cada cliente do Sametime Connect descarregado a partir do servidor esteja configurado adequadamente para o seu ambiente de rede.

Para obter mais instruções, consulte:

- Como utilizar o aplicativo Sametime Client Packager
- Como descarregar e instalar o Sametime Connect

Nota Todos os procedimentos associados à execução do aplicativo Sametime Client Packager e ao descarregamento do cliente do Sametime Connect são os mesmos, independente do ambiente (somente para Web ou Domino) no qual o Sametime esteja instalado.

Como utilizar o aplicativo Sametime Client Packager

O aplicativo Sametime Client Packager permite personalizar o pacote de instalação do cliente do Sametime para os usuários. É possível determinar se o cliente inclui ou não suporte para os recursos opcionais, como o AOL Instant Messenger[SM], e para as definições de conectividade e firewall (como o nome do servidor e a porta, e as definições do servidor proxy, se aplicáveis). Se nenhum pacote de instalação personalizado for criado, cada usuário terá que inserir as definições de conectividade.

É possível preparar o arquivo de instalação compactado auto-extraível da seguinte forma:

1. Procure o arquivo SametimeClientPackager.exe no CD do Sametime e clique duas vezes neste arquivo executável. O pacote será automaticamente extraído.
2. Leia a tela de Boas-vindas. É possível clicar em Cancelar para sair do programa de instalação a qualquer momento; clique em Avançar para continuar.
3. Leia o contrato de licença. Clique em Sim para aceitar o contrato de licença e execute o pacote.
4. Será necessário inserir informações em uma série de caixas de diálogo. As informações solicitadas dependem das respostas para as informações necessárias. Se, por exemplo, "Sem proxy" for selecionada, não será necessário inserir as definições de proxy.

Digite as informações a seguir:

a. **Localização do Programa de Instalação do Cliente** - Selecione a pasta na qual o pacote criado será gravado.

b. **Localização Padrão da Instalação do Cliente** - Selecione a pasta padrão na qual o usuário instala o cliente, por exemplo C:\Arquivos de Programas\Lotus\Cliente do Sametime.

c. **Selecionar Recursos** - Selecione os seguintes recursos opcionais a serem incluídos no cliente do Sametime Connect.

- **Compatibilidade para Compartilhamento de Dados 1.5** - Inclua suporte para compartilhamento de tela e quadro branco em mensagens instantâneas e compatibilidade com versões anteriores. Isso é útil em um ambiente com servidores do Sametime 1.5 e Sametime 2.0.
- **Busca no Diretório** - Permita busca no diretório da empresa adicionando um botão "Diretório..." nas caixas de diálogo "Adicionar pessoa ou grupo" e "Adicionar para convite". Essa opção deve estar desmarcada se, por exemplo, a organização utilizar um diretório LDAP (em vez de um Diretório Domino), porque a busca não é suportada em diretórios LDAP.
- **Compatibilidade com o AOL Instant Messenger** - Forneça reconhecimento de/bate-papo com usuários do AOL^{SM} e do AOL Instant Messenger.
- **Utilitário de Captura de Impressão** - Permita a preparação dos arquivos para que sejam anexados ao quadro branco do Sametime a partir de um arquivo criado em um aplicativo do Windows. Utilize a Captura de Impressão antes de anexar um arquivo ao quadro branco quando for necessário configurar a cor, o tamanho, a orientação e a resolução de saída para atender determinadas necessidades ou quando for necessário gerar imagens maiores do que a tela pode exibir.
- **Plug-in para o Microsoft NetMeeting utilizando um Browser da Netscape** - Permita que usuários do Netscape abram o Microsoft NetMeeting a partir da página "Participar de reunião" (para participar de uma reunião). Essa opção deve estar marcada se o NetMeeting for utilizado e o Netscape for o browser comum na empresa.

- **Arquivo Connect.ini** - Selecione opcionalmente um arquivo connect.ini para ser copiado para o arquivo de instalação do cliente do Sametime. Se um arquivo .ini for fornecido, as informações de conexão serão configuradas para cada usuário e não precisarão ser informadas por eles. Uma forma simples de criar um arquivo .ini é executar o Sametime Connect no computador, definir todas as opções desejadas e sair do aplicativo. Copie o arquivo connect.ini (localizado no diretório de instalação do cliente) para outro local, abra-o com um editor de texto e exclua as informações desnecessárias (como, por exemplo, o nome de login e a senha). Observe que, quando um usuário instalar o Sametime Connect com um pacote de instalação contendo um arquivo connect.ini, qualquer arquivo connect.ini existente será substituído.

Nota Se um arquivo connect.ini for fornecido, o Packager passará para a Etapa I (criação do pacote). Se nenhum arquivo .ini for fornecido, deixe esse campo em branco e prossiga.

- **Conectividade do Sametime** - Especifique o nome ou o endereço IP e o número da porta do servidor doméstico do Sametime. Se a opção "Compatibilidade para Compartilhamento de Dados 1.5" for selecionada, especifique a porta de compartilhamento de aplicativos (padrão 8081) no campo AppShare.
- **Suporte para Proxy do Sametime** - Selecione o proxy através do qual os clientes do Sametime Connect dos usuários se conectam ao servidor do Sametime. É possível selecionar "Sem proxy", HTTPS, SOCKS4, SOCKS5 ou HTTP.
- **Definições do Servidor Proxy do Sametime** - Se algum tipo de proxy (que não seja o "Sem proxy") foi selecionado na etapa anterior, especifique o nome ou o endereço IP e o número da porta do servidor proxy.
- **Conectividade do AOL Instant Messenger** - Especifique o nome ou o endereço IP e o número do servidor do AOL Instant Messenger.
- **Suporte para Proxy do AOL Instant Messenger** - Se o suporte para AOL Instant Messenger foi selecionado, selecione o proxy para o servidor do AOL Instant Messenger. É possível selecionar "Sem proxy", HTTPS, SOCKS4 ou SOCKS5.
- **Definições do Servidor Proxy do AOL Instant Messenger** - Se algum tipo de proxy (que não seja o "Sem proxy") foi selecionado na etapa anterior, especifique o nome ou o endereço IP e o número da porta do servidor proxy.

- **Tempo de Espera da Mensagem de Atividade** - Essa opção verifica a conectividade entre o Sametime Connect e o servidor do Sametime, permitindo obter uma notificação apropriada sobre a desconexão do servidor. Especifique um tempo em segundos; especifique zero (0) para desativar o recurso.
- **Criar Pacote** - As definições atuais estão resumidas. Clique em Avançar para iniciar a cópia dos arquivos. O pacote de instalação do cliente é criado e gravado no local especificado.
- **Pacote Completo** - Notifique se o pacote foi criado. Clique em Concluir.

Como descarregar e instalar o Sametime Connect

Os usuários descarregam o Sametime Connect (sametimeclient.exe) a partir da página "Bem-vindo ao Sametime". Um usuário acessa a página "Bem-vindo ao Sametime" digitando http://*nomedoservidor* (onde *nomedoservidor* é o nome do servidor do Sametime) no campo do URL do browser da Web.

Nota Cada usuário deve ter uma senha de Internet inserida no documento Pessoa no Diretório Domino antes de utilizar o Sametime Connect. A senha de Internet é necessária para efetuar logon no Sametime Connect. Talvez seja necessário informar aos usuários suas senhas de Internet.

As instruções para descarregamento do Sametime Connect são:

1. A partir da página inicial do servidor do Sametime, clique em "Descarregar o Sametime Connect".
2. Quando a página "Descarregar o Sametime Connect" for exibida, clique no link "Descarregar o Sametime Client Package".
3. Execute a instalação do pacote do cliente do Sametime.
4. A caixa de diálogo "Bem-vindo" será exibida. Clique em Avançar para iniciar a instalação. Siga as instruções de instalação na tela.
5. Quando a caixa de diálogo "Escolha um nome de servidor do Sametime" for exibida, digite o nome de DNS qualificado (por exemplo, sametime.acme.com) ou o endereço IP do servidor do Sametime. Clique em Avançar.

   Nota A Etapa 5 talvez não seja necessária caso o aplicativo Sametime Client Packager tenha sido executado.
6. A caixa de diálogo "Iniciar cópia dos arquivos" será exibida. Clique em Avançar.
7. Clique em Concluir após a cópia dos arquivos estar concluída. Após a instalação do Sametime Connect, verifique se é possível conectar iniciando o cliente do Sametime Connect e efetuando logon no servidor.

Como desinstalar e reinstalar o servidor do Sametime

Para reinstalar o servidor do Sametime, a Lotus recomenda desinstalá-lo primeiro. Se o servidor for reinstalado, é necessário fazer backup dos dados a serem guardados.

Para desinstalar o servidor do Sametime:

1. Interrompa o servidor do Sametime. Para obter instruções, consulte "Como iniciar e encerrar o servidor do Sametime".
2. A partir do menu Iniciar do Windows, selecione Configurações - "Painel de controle" - "Adicionar/remover programas".
3. Selecione o servidor do Sametime v2.0 na lista e clique no botão "Adicionar/remover". Clique em Sim quando solicitado a remover o servidor do Sametime.

   Nota A seleção do servidor do Sametime v2.0 desinstala o servidor do Sametime e o complemento (add-on) dos serviços de multimídia. Para desinstalar somente o complemento (add-on) dos serviços de multimídia, selecione "Serviços de multimídia do Sametime" a partir da lista em vez do servidor do Sametime v2.0.
4. Quando o programa de desinstalação do Windows terminar, clique em OK para sair do programa de desinstalação.
5. A partir do Windows Explorer, exclua o C:\diretório do Sametime. (Essa etapa não é necessária se o Sametime foi desinstalado a partir de um computador que também continha um servidor do Domino.)

Como iniciar e encerrar o servidor do Sametime

O servidor do Sametime é executado como um serviço do Windows NT ou Windows 2000.

Como iniciar e encerrar um servidor do Sametime em um servidor com Windows NT
Para iniciar ou encerrar manualmente o servidor do Sametime a partir da área de trabalho do Windows NT:

1. Selecione Iniciar - Configurações - Painel de controle - Serviços.
2. Na caixa de diálogo Serviços, selecione o servidor do Sametime e clique em Iniciar ou Encerrar.

Como iniciar e encerrar um servidor do Sametime em um servidor com Windows 2000

Para iniciar ou encerrar manualmente o servidor do Sametime a partir da área de trabalho do Windows 2000:

1. Selecione Iniciar - Serviços administrativos - Serviços de componentes.
2. Na caixa de diálogo Serviços, selecione Serviços (local). Clique com o botão direito no servidor do Sametime e selecione Iniciar ou Encerrar.

Índice